



Since 1924

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

SAIC MOTOR MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

SAIC Motor México, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo "SAIC"), con domicilio en Av. José Barros Sierra 540 Torre 1 Piso 5 Col. Lomas de Santa Fe Alvaro Obregón Ciudad de México Ciudad de México CP.01210, en estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento así como Lineamientos publicados por el Instituto Federal de Acceso a la Información (en adelante "la Legislación"), le informa que puede obtener, almacenar y hacer uso los siguientes datos personales y datos personales sensibles que le solicitamos, tales como:

- Datos de contacto (nombre, dirección, correo electrónico y teléfonos); datos de facturación y comprobante de domicilio.
- Datos financieros (ingresos, egresos, información referente al crédito solicitado, información relativa a sus bienes y su ocupación).

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Otorgarle el producto o servicio solicitado: utilizaremos los datos de contacto que nos proporcione para brindarle el servicio solicitado.
- Contacto: utilizaremos los datos de contacto que nos proporcione para comunicarnos con usted con relación a la relación comercial existente.
- Evaluación crediticia: Realizaremos una evaluación interna de su capacidad crediticia.
- Evaluación interna: con el propósito de brindarle un mejor servicio realizaremos encuestas de satisfacción del servicio que le hayamos proporcionado.
- Cotizaciones y Facturación: Utilizaremos los datos que nos haya proporcionado en las diligencias necesarias para la cotización y facturación del producto o servicio que nos solicita.
- Actualización de bases de datos: guardaremos sus datos para propósitos.
- Mercadotecnia: utilizaremos los datos que nos proporcione para comunicarle ofertas y promociones de nuestros productos.

Asimismo, se le informa que SAIC realiza el tratamiento de dichos datos atendiendo a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Legislación.

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales a terceros, únicamente transmitiremos sus datos personales en el cumplimiento de las obligaciones legales necesarias, así como con proveedores que nos apoyan a realizar actividades propias de nuestra operación.

En caso de que tenga algún comentario relativo con el párrafo inmediato anterior, no dude en contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección de correo electrónica privacidad@mgmotor.com.mx

Le informamos que SAIC protege los datos que nos proporciona a través de medios administrativos, físicos y tecnológicos apropiados, asimismo contamos con bases de datos controladas con acceso limitado de conformidad con lo previsto en la Legislación. En caso de que requiera conocer mayor detalle sobre los medios con los cuales contamos para la protección de los datos que nos proporciona, puede solicitarlo a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, a la dirección de correo electrónico privacidad@mgmotor.com.mx

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales y/o datos personales sensibles, SAIC la hará de su conocimiento, de manera inmediata por correo electrónico para que pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se efectuará en el domicilio citado.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (también conocidos como derechos ARCO), mediante un formulario que podrá obtener en el correo electrónico anteriormente citado. Resultando indispensable que demuestre ser el titular de los datos personales, o su representante legal, por medio de original y copia de identificación oficial con fotografía, y en su caso, poder en el cual se le confieren facultades de representación del titular de los datos, para realizar dicha solicitud en su representación.

Hacemos de su conocimiento que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos ha otorgado para que utilicemos sus datos personales y patrimoniales y/o financieros para llevar a cabo las finalidades antes descritas, con el objeto de que dejemos de hacer uso de éstos, previa solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al correo electrónico previamente citado, atendiendo a las formalidades contenidas en el párrafo inmediato anterior.

Nos comprometemos a darle respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en nuestro domicilio previa acreditación de su identidad. Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo a través de copias simples, archivo electrónico.

En caso de que requiera más información sobre dichos procesos, no dude en contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, a la dirección de correo electrónico privacidad@mgmotor.com.mx o bien directamente en el domicilio mencionado con anterioridad.

SAIC se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los términos del presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, o nuevos requerimientos, en cuyo caso, comunicará dicha situación de manera personal para la obtención de su firma en original.

CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO: Por lo anteriormente expuesto, usted consiente expresamente en este acto:

- Que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por SAIC, y que lo ha leído y entendido
- Haber acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento a SAIC para recabar, almacenar, manejar, tratar, usar, transferir y compartir sus datos personales y datos personales sensibles con las demás sociedades de su grupo corporativo y los terceros que utilice para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y sus servicios.
- Que sus datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones detallados en el Aviso de Privacidad.