



MORRIS GARAGES

Enjoy All Ways



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE MG MORRIS GARAGE®

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

SAIC International México, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo **"MG Motor México"**), con domicilio en Av. Presidente Masaryk 320, Polanco IV Sección, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11550, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por el artículo 3º fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP) y su Reglamento (en adelante "La Legislación").

DATOS PERSONALES RECOLECTADOS:

Los datos personales sujetos a solicitud son:

- Datos de contacto (nombre, ocupación, Estado o Ciudad, correo electrónico y teléfonos fijo o móvil).
- Datos patrimoniales.
- Datos financieros (para facturación, información referente al producto financiero, crédito o arrendamiento solicitado, etc.).

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y DATOS PERSONALES RECOLECTADOS:

Los datos personales recolectados de nuestros clientes de forma personal: en eventos o demostraciones de manejo o "Driving Experience", de forma directa: vía telefónica, correo electrónico, formularios web y redes sociales o a través de nuestros Distribuidores Autorizados, serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Alta en sistemas y bases de datos para permitirle al cliente el uso de las diversas funcionalidades que ofrecen nuestros sitios web (descargar catálogos, compartir configuraciones e información sobre vehículos nuevos, registrarse para acceder y obtener información de sus Distribuidores Autorizados preferidos).
- Brindar servicios de atención a clientes, recepción y seguimiento de quejas, dudas y comentarios; dependiendo del caso, los datos del cliente podrán transferirse al Distribuidor MG correspondiente, previa autorización. Las llamadas de la línea de atención a clientes serán grabadas para fines de calidad y dar seguimiento solicitudes.

- Dar seguimiento a solicitudes de disposición de vehículos y otorgarle el producto o servicio solicitado.
- Comunicar los datos del cliente al Distribuidor MG Autorizado correspondiente, para brindar atención y seguimiento a sus solicitudes de información de vehículos, cotizaciones, interés de compra de un vehículo, prueba de manejo o "Driving Experience" y presentaciones virtuales de nuevos modelos, así como reclamaciones y/o quejas sobre los servicios.
- En los formularios para verificar *stock* o disponibilidad de nuestros vehículos, sus datos serán proporcionados a los Distribuidores MG Autorizados para la atención y seguimiento a sus solicitudes; el registro de sus datos no implica que se realice el apartado o reserva de unidades.
- Realizar una evaluación crediticia del cliente.
- Registrarlo como participante eventos, pruebas de manejo o "Driving Experience" (clientes y acompañantes). Tratándose de eventos que involucren la conducción de vehículos, la información será utilizada para verificar que el conductor inscrito sea mayor de edad y cuente con licencia de manejo vigente, contactar a los ganadores para la entrega de su premio (si el evento incluye algún concurso o competencia), localizar al contacto de emergencia designado por el participante en caso de accidente y la entrega de constancias de participación (en caso de que aplique).
- Para facturación en caso de que el cliente se haya registrado a alguna prueba de manejo o "Drive Experience" de lanzamiento de automóviles y solicite factura.
- Para activar los servicios de conectividad ofrecidos (llamadas de emergencia, teleservicios de su vehículo, etc.).
- Para participar y registrarse en las actividades, dinámicas o concursos de la marca MG® difundidas a través de nuestras Redes Sociales.
- Proporcionar los servicios de asistencia vial ofrecidos.
- Levantar encuestas de satisfacción sobre la atención al cliente en el proceso de compra, servicios de taller y nuestros vehículos; encuestas de satisfacción del servicio y el seguimiento dado a solicitudes de información y cotizaciones por parte de Distribuidores MG Autorizados.
- Realizar llamadas de auditoría que permitan dar seguimiento a la atención brindada por Distribuidores MG Autorizados a solicitudes.

- Brindar movilidad al cliente en aquellos casos en que por causas imputables a MG Motor México sea preciso prestar un vehículo al cliente.
- Generar reportes estadísticos disociados sobre los resultados de encuestas y estudios de mercado respecto al interés de compra de los clientes sobre los modelos y características de los vehículos, campañas publicitarias y eventos, así como el perfil de los clientes, participantes y asistentes a los eventos, que permitan crear estrategias de negocio para mejorar los productos y servicios de atención al cliente.
- Dar seguimiento a las quejas presentadas por el cliente ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), generar un expediente físico y crear una base de datos de control sobre las quejas recibidas.
- Contactar y agendar revisión de vehículos vía telefónica con un Distribuidor MG Autorizado para programar una cita, o bien, enviar notificaciones por correo electrónico, mensajería instantánea o mensaje de texto.
- *Informar sobre promociones, newsletters, comunicaciones comerciales de campañas u ofertas publicitarias, para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, servicios digitales, aplicaciones móviles, felicitaciones, agradecimientos, así como publicidad de accesorios y productos lifestyle de nuestros vehículos.*
- Realizar invitaciones y solicitar confirmación de asistencia a eventos y pruebas de manejo; y envío de información de eventos de Distribuidores MG Autorizados.
- Dar seguimiento a solicitudes de derechos ARCO de datos personales, revocación del consentimiento o baja de listas de distribución; control y seguimiento de solicitudes, solicitar información adicional en caso necesario y mantener contacto con los clientes.

REDES SOCIALES:

La información que los clientes y visitantes publican de forma voluntaria o que envían vía "Inbox" o "DM" (mensajes directos) en el muro de nuestras Redes Sociales Oficiales de MG Motor México, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la red social de que se trate. Tratándose de clientes que se contacten a través de este medio, los datos personales generales que lleguen a proporcionar serán utilizados para:

- Mantener contacto con el cliente;

- Atender dudas, sugerencias y solicitudes;
- Brindar información, dar seguimiento y canalizar solicitudes;
- Agregar la información a sistemas o bases de datos.

Cuando los visitantes o seguidores de las Redes Sociales Oficiales de MG Motor México participen en alguno de nuestros concursos, se solicitará que proporcionen datos personales generales para: realizar la entrega de premios, contar con una evidencia o soporte sobre las actividades realizadas, el cumplimiento de las bases de nuestros concursos y la entrega de premios, así como para auditorías.

SERVICIOS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA:

En caso de que el cliente elija ser contactado vía WhatsApp (opción disponible en algunos de los formularios), brindaremos atención a través de un programa informático que mantiene una conversación utilizando Inteligencia Artificial (chatbot), este mecanismo permitirá brindar respuestas automáticas e inmediatas a solicitudes, validar el número de contacto en cumplimiento del principio de calidad de la LFPDPPP, así como canalizar las solicitudes o quejas al área correspondiente. Si posteriormente el cliente solicita ser contactado por un Distribuidor MG Autorizado, se podrá compartir información personal y la conversación generada vía WhatsApp, a fin de que el Distribuidor MG Autorizado pueda brindar una atención personalizada.

En caso de no desear ser contactado para alguna de estas finalidades, se podrá gestionar la baja de nuestra lista de distribución (*unsubscribe*) dando *click* en el vínculo incluido en los correos enviados por MG Motor, o bien hacer la solicitud a través del correo privacidad@mgmotor.com.mx

Las comunicaciones con MG pueden incluir el uso de *cookies* o *pixeles* de seguimiento para conocer el perfil de los clientes y ofrecer productos o servicios adecuados a las necesidades del cliente, cuyos detalles, información sobre los mecanismos y desactivación de los mismos, se encuentran contenidos en la Política de Cookies.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES, FINANCIEROS Y PATRIMONIALES:

Datos personales sensibles: Si el cliente se encuentra en algún grupo definido como vulnerable, esta información será tratada de forma confidencial. MG Motor México realiza el tratamiento de dichos datos atendiendo a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la LFPDPPP. MG se abstiene de vender, arrendar o alquilar los datos personales a terceros, únicamente se transmiten los datos

personales en el cumplimiento de las obligaciones legales necesarias, así como con proveedores que apoyan a realizar actividades propias de la operación.

Datos personales financieros: En los cursos de manejo o "Test Drive" se recolecta y da tratamiento a los datos de la tarjeta de crédito o débito del cliente, con la finalidad de procesar el pago de inscripción y registrar al cliente como participante para el curso de manejo elegido, esta información será procesada a través de un portal de pagos seguros y no será almacenada por MG® México; y

Datos personales patrimoniales: Dependiendo del evento o actividad, se podrá solicitar que proporcione la marca y modelo del vehículo, con la finalidad de obtener estadísticas asociadas sobre el perfil de los asistentes, solicitando consentimiento para el tratamiento de datos personales sensibles, financieros y patrimoniales al momento de recolectar esta información, en cumplimiento a los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP.

MG Motor México protege los datos que, proporcionados a través de medios administrativos, físicos y tecnológicos apropiados, MG cuenta con bases de datos controladas con acceso limitado de conformidad con lo previsto en la Legislación mexicana.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales y/o datos personales sensibles, MG Motor México notificará de manera inmediata por correo electrónico para tomar las medidas necesarias correspondientes para la protección de la privacidad de los clientes. La notificación se efectuará por correo electrónico, teléfono o en su caso en el domicilio citado.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN:

MG Motor México podrá compartir con sus empresas filiales nacionales e internacionales la información de datos personales de los clientes, para la comprobación de ventas efectuadas por cada Distribuidor MG Autorizado a fin de realizar el pago de bonos de desempeño, los datos personales generales de los clientes (nombre, domicilio, correo electrónico y número de teléfono) recolectados de forma personal o directa igualmente serán compartidos con las empresas filiales a MG para generar y enviar cartas invitación y código de activación para registro en los programas desarrollados por la marca MG®.

Las imágenes recolectadas de los clientes asistentes a los eventos podrán compartirse o difundirse con las demás empresas pertenecientes a MG Motor México con las mismas finalidades.

En términos de la fracción III del artículo 37 de la LFPDPPP, no será necesario contar con consentimiento expreso del cliente para llevar a cabo las

comunicaciones de datos personales entre empresas filiales nacionales o internacionales.

Los datos personales generales proporcionados en formularios serán compartidos con el Distribuidor MG Autorizado correspondiente, para gestionar la disposición de vehículos existentes, a fin de contactar al cliente a través del medio de su preferencia (correo electrónico, teléfono o WhatsApp) para dar seguimiento a reservaciones, completar la venta del automóvil o para dar atención a solicitudes, cotizaciones o pruebas de manejo solicitadas, para lo cual se requiere contar con consentimiento expreso para la transferencia de datos, por lo que al momento de recabar esta información se solicitará la autorización del cliente; MG Motor México no tendrá acceso a la plataforma en la que se desarrolle la comunicación con el cliente, por lo que cualquier tratamiento de datos dentro de la misma, será responsabilidad del Distribuidor MG Autorizado que lo contacte.

USO Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES PARA SERVICIOS FINANCIEROS:

Los datos personales de los clientes serán compartidos con el departamento de Servicios Financieros, a fin de poder contactarlo para revisar las opciones de terminación de contrato, cuando el cliente tenga un plan de financiamiento próximo a vencer, en este caso, los datos generales (nombre, RFC, número de motor del vehículo y domicilio fiscal) podrán compartirse con este departamento para facilitar el proceso de financiamiento en caso de que el cliente solicite algún nuevo producto financiero.

Las solicitudes relacionadas con contratos de crédito o arrendamiento que se reciban a través del servicio de atención a clientes, serán canalizadas para su debida atención a departamento de Servicios Financieros para lo cual transferiremos los datos generales así como los datos de contacto para el envío de invitaciones y citas para la negociación de productos financieros, de acuerdo a lo estipulado en la fracción III del artículo 37 de la LFPDPPP, no será necesario contar con el consentimiento expreso del cliente para llevar a cabo las comunicaciones de datos personales.

CANCELACIÓN, ELIMINACIÓN Y REVOCACIÓN DEL USO DE DATOS PERSONALES:

El usuario podrá solicitar a MG Motor México la cancelación, la eliminación u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados, así como revocar su consentimiento, con base a lo dispuesto en los artículos, 25, 27, 28 y 29 de la LFPDPPP, ejerciendo sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (también conocidos como derechos ARCO), mediante la solicitud de un formulario al correo electrónico privacidad@mgmotor.com.mx. Resultando indispensable que demuestre ser el titular de los datos personales, o su

representante legal, por medio de original y copia de identificación oficial con fotografía, y en su caso, poder en el cual se le confieren facultades de representación del titular de los datos, para realizar dicha solicitud en su representación.

Se podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que se ha otorgado para utilizar los datos personales, patrimoniales y/o financieros del cliente, así como la eliminación de dichos datos en las bases de datos de MG Motor México y empresas colaboradoras, a petición expresa, cuyo procedimiento será el siguiente:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección privacidad@mgmotor.com.mx solicitando el formulario de solicitud ARCO y llenar el formulario como sigue: (a) nombre completo y relación con MG Motor México señalando si ya es un cliente o sólo un cliente potencial; (b) el medio por el cual desea le sea comunicada la respuesta; (c) el tipo de derecho que desea ejercer; (d) la descripción precisa de los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento; (e) proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (f) para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cual es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que sustente la procedencia de su solicitud; (g) en el caso de la cancelación o eliminación deberá de especificar si la solicitud es parcial o respecto a la totalidad de los datos proporcionados; y (h) para las solicitudes de oposición, deberá señalar los motivos que la fundamentan.
- 2) Una vez llenado el formulario, se envía escaneado y firmado a la dirección de correo electrónico privacidad@mgmotor.com.mx, adjuntando copia de identificación oficial con el fin de acreditar la identidad o copia de la carta poder en caso de que la solicitud sea tramitada a través de su representante legal.
- 3) Recibida la solicitud será enviado un acuse de recibo con la fecha de recepción. En caso de que la petición no cumpla con los requisitos legales necesarios, será requerido para subsanar la solicitud dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción, debiendo subsanarla en un término de diez días ya que, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
- 4) La solicitud será contestada a la dirección de correo electrónico proporcionado para ello en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Plazo que podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, situación que se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.
- 5) En caso de que la solicitud sea procedente, se otorgará el acceso, se rectificarán, eliminarán o cancelarán los datos, se hará efectivo el derecho de

oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a la solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, situación que se notificará al titular de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del RLFPDPPP. En todos los casos en que la solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA:

La información relativa al uso del portal www.mgmotor.com.mx se describe a continuación.

Al ingresar al portal de MG Motor México se registra la dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por el proveedor de servicios de Internet al momento de conexión), el tipo de sistema operativo y navegador de Internet utilizado por el cliente.

La información obtenida es utilizada para crear una mejor experiencia para los usuarios del portal de Internet, pudiendo rastrear las partes del portal visitado; todo este proceso se realiza sin que MG Motor México tenga conocimiento de información alguna de identificación del cliente.

Visitar el portal de MG Motor México será de forma anónima, a menos que el cliente decida expresamente identificarse. MG Motor México no requiere solicitar datos personales para usar el portal de Internet, en caso de que esto sea necesario, será explicada dicha necesidad de manera expresa.

Los formularios de contacto pueden solicitar de forma obligatoria la dirección de correo electrónico para registrar y dar atención a comentarios, solicitudes, dudas o sugerencias. Dentro de los formularios del sitio web no se requerirán datos financieros, patrimoniales y/o sensibles, por lo que la revelación es responsabilidad del usuario, sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el cliente proporcione de forma voluntaria información de alguna de estas categorías, MG Motor México asegura la más estricta confidencialidad en su manejo. En caso de ingresar datos personales pero no finalizar la solicitud de información, comentarios, formularios, dudas o sugerencias en la página web, los datos personales no quedarán registrados y dicha información será eliminada.

Los formularios web pueden incluir el mecanismo recaptcha de Google para proteger al sitio web de *spam* y *bots*, MG Motor México no es responsable de dicho

mecanismo, por lo que resultarán aplicables la Política de Privacidad y Términos de uso de Google.

USO DE COOKIES Y OTROS MECANISMOS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET:

MG Motor México utiliza cookies (incluidas las cookies de terceros) en su página web para ofrecer la mejor experiencia en línea posible y para adaptar el contenido a los intereses de los clientes.

Los clientes podrán solicitar aviso cuando se recibe una cookie para efecto de aceptarlas o rechazarlas. El sitio web de MG Motor México sitio web también puede incluir pixeles de seguimiento para conocer de forma anónima el perfil de los clientes y ofrecerles productos o servicios adecuados a las necesidades del cliente.

Dependiendo de la configuración del navegador web, las cookies pueden almacenarse. Las cookies solo se almacenarán cuando lo permita en la configuración. Para revocar su consentimiento en cualquier momento, y para obtener más información sobre el uso de cookies, haga clic en "Personalizar/Rechazar".

En caso de existir duda sobre el contenido, interpretación o alcance de nuestro aviso de privacidad, políticas, manejo de información personal y sobre cómo manifestar las preferencias de privacidad, el contacto a la Oficina de Privacidad será vía correo electrónico a la dirección privacidad@mgmotor.com.mx

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD:

MG Motor México se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los términos del presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, o nuevos requerimientos, en cuyo caso, comunicará dicha situación de manera personal para la obtención de su firma en original.

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier cambio será comunicado mediante la publicación del nuevo Aviso de Privacidad de Clientes a través del sitio web www.mgmotor.com.mx

En caso de considerar de manera personal que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por actuaciones o respuestas por parte de MG Motor México, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite: www.inai.org.mx.

CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO:

Por lo anteriormente expuesto, el cliente consiente expresamente en este acto:

- Que tiene conocimiento del presente Aviso y que lo ha leído y entendido.
 - Haber acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que el cliente otorga su consentimiento a MG Motor México para recabar, almacenar, manejar, tratar, usar, transferir y compartir sus datos personales y datos personales sensibles con las demás sociedades de su grupo corporativo y los terceros que utilice para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y sus servicios.
 - Que los datos personales sensibles proporcionados por el cliente sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.
- He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones detallados en el presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: 9° de agosto de 2023